

2016-2022年中国社区服务 深度调研与投资前景研究报告

报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

www.bosidata.com

报告报价

《2016-2022年中国社区服务深度调研与投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/fuwu1511/728029CXUO.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7000元 纸介+电子7200元

【出版日期】2015-11-11

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

说明、目录、图表目录

报告说明:

博思数据发布的《2016-2022年中国社区服务深度调研与投资前景研究报告》共八章。报告介绍了社区服务行业相关概述、中国社区服务产业运行环境、分析了中国社区服务行业的现状、中国社区服务行业竞争格局、对中国社区服务行业做了重点企业经营状况分析及中国社区服务产业发展前景与投资预测。您若想对社区服务产业有个系统的了解或者想投资社区服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

当前，随着我国经济成份、生活方式、社会组织形式和就业形式的日益多样化，越来越多的“单位人”转为“社会人”，大量退休人员、下岗失业人员和流动人员进入社区，社区居民群众的物质、文化、生活需求日益呈现出多样化、多层次的趋势，经济社会的发展和居民群众的多方面需要给社区服务提出了新的更高的要求。加强和改进社区服务工作有利于扩大党的执政基础、体现政府的施政宗旨；有利于扩大就业、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会和谐；有利于不断满足居民群众需求、提高人民生活质量、促进人的全面发展。

报告目录：

第1章：中国社区服务行业发展背景 14

1.1 社区服务行业相关概述 14

1.1.1 社区服务行业的界定 14

1.1.2 社区服务行业服务对象 14

1.1.3 社区服务行业研究范围 14

1.1.4 社区服务行业统计指标 17

1.2 社区服务行业发展轨迹 17

1.2.1 社区服务理念变化过程 17

1.2.2 社区服务功能发展过程 18

1.2.3 社区服务主体完善过程 19

1.2.4 社区服务模式转变过程 19

1.3 社区服务行业发展因素 20

1.3.1 社区服务资金因素 20

1.3.2 社区服务人员素质 20

1.3.3 社区服务观念因素 20

第2章：中国社区服务行业发展环境分析 22

2.1 社区服务行业政策环境分析 22

2.1.1 中央财政资金补助政策 22

2.1.2 社区建设相关政策法规 25

2.1.3 社区服务体系建设规划 26

2.1.4 社区服务政策引导方向 39

2.2 服务行业整体运行环境分析 40

2.2.1 服务业固定资产投资分析 40

2.2.2 服务业经营活动指数分析 41

2.2.3 服务业收费价格指数分析 42

2.3 社会服务行业运行环境分析 42

2.3.1 社会服务行业运行状况 42

2.3.2 成员服务组织发展规模分析 43

第3章：国外先进社区发展轨迹与经验借鉴 44

3.1 国外社区建设状况分析 44

3.1.1 国外社区建设的功能定位 44

3.1.2 国外社区服务主要项目分析 44

3.1.3 国外社区建设经费来源分析 45

3.2 国外社区服务管理模式分析 45

3.2.1 美国社区自治管理模式 45

3.2.2 新加坡政府主导模式 45

3.2.3 日本混合管理模式 46

3.3 英国社区服务发展经验分析 46

3.3.1 英国社区服务发展背景 46

3.3.2 英国“社区照顾”模式分析 48

3.3.3 英国社区服务项目特色分析 49

3.3.4 英国社区管理模式分析 51

3.3.5 英国社区服务启示及借鉴 51

3.4 美国社区服务发展经验分析 53

3.4.1 美国社区服务发展背景	53
3.4.2 美国“志愿者服务”模式分析	54
3.4.3 美国特色社区服务项目分析	56
3.4.4 美国社区管理模式分析	57
3.4.5 美国社区服务启示及经验借鉴	59
3.5 德国社区服务发展经验分析	61
3.5.1 德国社区服务发展背景	61
3.5.2 德国“邻里之家”模式分析	62
3.5.3 德国特色社区服务项目分析	64
3.5.4 德国社区管理模式分析	64
3.5.5 德国社区管理发展趋势	67
3.5.6 德国社区服务启示及借鉴	69
3.6 新加坡社区服务发展经验分析	70
3.6.1 新加坡社区服务管理特点	70
3.6.2 新加坡社区管理模式分析	70
3.6.3 新加坡特色社区服务项目分析	71
3.6.4 新加坡社区服务启示及借鉴	71

第4章：中国社区服务行业运行状况分析 75

4.1 国内社区服务行政规划分析	75
4.1.1 国内城区建设规模分析	75
4.1.2 国内街道建设规模分析	75
4.2 社区服务行业发展现状分析	76
4.2.1 社区服务经费来源分析	76
4.2.2 社区服务经费支出结构	76
4.2.3 社区服务行业盈利方式	77
4.2.4 社区服务机构覆盖率	78
4.2.5 社区日间照料床位和留宿照料床位统计	79
4.3 社区服务行业供给体系构成	79
4.3.1 社区服务供给对象	79
4.3.2 社区服务供给主体	79
4.3.3 社区服务供给内容	80

4.3.4 社区服务供给形式	80
4.3.5 社区服务供给投入	80
4.3.6 社区服务供给反馈	81
4.4 社区服务行业需求结构分析	81
4.4.1 具外部性特征的公共需求	81
4.4.2 具支付能力的私人需求	82
4.4.3 无支付能力的私人需求	82
4.5 国内社区服务机构发展分析	83
4.5.1 社区服务机构发展规模	83
4.5.2 社区服务机构区域分布	83
4.5.3 农村社区服务机构发展分析	84
4.6 便民/利民服务网点发展分析	90
4.6.1 便民/利民服务网点发展规模	90
4.6.2 便民/利民服务网点区域分布	90
4.6.3 便民/利民服务网点功能分析	91
4.7 国内社区服务人力资源分析	91
4.7.1 社区服务人员规模分析	91
4.7.2 社区服务人员结构分析	91

第5章：中国社区服务细分行业发展分析 92

5.1 社区医疗服务发展分析	92
5.1.1 社区医疗服务行业发展规模	92
5.1.2 社区医疗行业服务现状分析	92
5.1.3 社区医疗服务经营状况分析	94
5.1.4 中国社区医疗产业竞争格局分析	94
5.2 社区养老服务发展分析	97
5.2.1 社区养老服务供需现状分析	97
5.2.2 国内外养老模式对比分析	98
5.2.3 养老社区投资前景分析	103
5.3 其他社区商业服务发展分析	108
5.3.1 国内外社区商业服务发展对比	108
5.3.2 社区商业服务机构经营现状	114

- 5.3.3 社区商业服务案例分析 115
- 5.3.4 社区商业开发模式分析 119
- 5.3.5 社区商业开发经营建议 120
- 5.4 其他社区服务发展分析 123
- 5.4.1 社区教育服务发展分析 123
- 5.4.2 社区安全服务发展分析 127
- 5.4.3 社区公益服务发展分析 133

第6章：中国社区服务信息化发展分析 135

- 6.1 社区服务信息化发展简述 135
- 6.1.1 社区信息化建设内容 135
- 6.1.2 社区信息化服务对象 135
- 6.1.3 社区信息化主要技术 137
- 6.1.4 社区信息化市场规模 139
- 6.1.5 社区信息化的产业链 141
- 6.2 社区服务信息化需求分析 142
- 6.2.1 政府对社区信息化需求分析 142
- 6.2.2 社区居民对信息化需求分析 143
- 6.2.3 企业对社区信息化需求分析 144
- 6.3 国内外社区信息化建设模式对比 145
- 6.3.1 国外社区信息化建设分析 145
- 6.3.2 国内社区信息化建设分析 146
- 6.4 社区信息化应用模式分析 147
- 6.4.1 物业管理应用 147
- 6.4.2 社区安全应用 149
- 6.4.3 社区医疗应用 151
- 6.4.4 社区教育应用 153
- 6.4.5 公共服务应用 155

第7章：中国社区服务行业前景与发展建议 159

- 7.1 社区服务系统建设趋势 159
- 7.1.1 社区服务模式发展趋势分析 159

7.1.2 社区服务内容发展趋势分析	160
7.1.3 社区服务人员发展方向分析	161
7.1.4 社区服务资金筹集趋势分析	161
7.1.5 社区服务制度环境发展方向	161
7.1.6 社区服务配套设施发展趋势	162
7.2 社区服务行业整体发展方向	163
7.2.1 社区服务多元化发展方向	163
7.2.2 社区服务专业化发展方向	163
7.2.3 社区服务产业化发展方向	164
7.3 社区服务细分市场投资前景	167
7.3.1 盈利性社区服务投资前景	167
7.3.2 社区福利发展前景	167
7.3.3 社区公益发展前景	169
7.3.4 社区志愿发展前景	170
7.4 社区服务行业发展建议	171
7.4.1 对社区服务行业政府管理的建议	171
7.4.2 对社区服务行业自治管理的建议	171

第8章：中国社区服务行业标杆区域发展分析 173

8.1 国内区域典型社区管理模式分析	173
8.1.1 上海模式分析	173
8.1.2 青岛模式分析	173
8.1.3 沈阳模式分析	173
8.1.4 武汉模式分析	174
8.1.5 南京模式分析	174
8.1.6 深圳模式分析	174
8.2 北京市社区服务行业发展分析	175
8.2.1 北京市社区服务相关政策	175
8.2.2 北京市社区服务发展规划	176
8.2.3 北京市社区服务运作模式	178
8.2.4 北京市社区分布现状分析	179
8.2.5 北京市社区服务设施状况	181

8.2.6	北京市社区服务经费分析	183
8.2.7	北京市社区服务现存问题	183
8.3	上海市社区服务行业发展分析	184
8.3.1	上海市社区服务相关政策	184
8.3.2	上海市社区服务发展规划	196
8.3.3	上海市社区服务运作模式	202
8.3.4	上海市社区分布现状分析	203
8.3.5	上海市社区服务设施状况	203
8.3.6	上海市社区服务经费分析	204
8.3.7	上海市社区服务现存问题	204
8.4	广州市社区服务行业发展分析	206
8.4.1	广州市社区服务相关政策	206
8.4.2	广州市社区服务发展规划	208
8.4.3	广州市社区服务运作模式	209
8.4.4	广州市社区分布现状分析	214
8.4.5	广州市社区服务设施状况	215
8.4.6	广州市社区服务经费分析	216
8.4.7	广州市社区服务现存问题	216
8.5	深圳市社区服务行业发展分析	223
8.5.1	深圳市社区服务相关政策	223
8.5.2	深圳市社区服务发展规划	230
8.5.3	深圳市社区服务运作模式	238
8.5.4	深圳市社区服务设施状况	239
8.5.5	深圳市社区服务经费分析	244
8.5.6	深圳市社区服务现存问题	245
8.6	天津市社区服务行业发展分析	248
8.6.1	天津市社区服务相关政策	248
8.6.2	天津市社区服务发展规划	249
8.6.3	天津市社区服务运作模式	257
8.6.4	天津市社区服务设施状况	261
8.6.5	天津市社区服务经费分析	261
8.6.6	天津市社区服务现存问题	261

8.7 杭州市社区服务行业发展分析	262
8.7.1 杭州市社区服务相关政策	262
8.7.2 杭州市社区服务发展规划	264
8.7.3 杭州市社区服务运作模式	265
8.7.4 杭州市社区服务设施状况	269
8.7.5 杭州市社区服务经费分析	270
8.7.6 杭州市社区服务现存问题	270
8.8 青岛市社区服务行业发展分析	272
8.8.1 青岛市社区服务相关政策	272
8.8.2 青岛市社区服务发展规划	273
8.8.3 青岛市社区服务运作模式	274
8.8.4 青岛市社区服务设施状况	282
8.8.5 青岛市社区服务经费分析	283
8.8.6 青岛市社区服务现存问题	284
8.9 沈阳市社区服务行业发展分析	294
8.9.1 沈阳市社区服务相关政策	294
8.9.2 沈阳市社区服务发展规划	301
8.9.3 沈阳市社区服务运作模式	304
8.9.4 沈阳市社区服务设施状况	304
8.9.6 沈阳市社区服务经费分析	305
8.9.6 沈阳市社区服务现存问题	306
8.10 武汉市社区服务行业发展分析	306
8.10.1 武汉市社区服务相关政策	306
8.10.2 武汉市社区服务发展规划	309
8.10.3 武汉市社区服务运作模式	309
8.10.4 武汉市社区分布现状分析	312
8.10.5 武汉市社区服务设施状况	313
8.10.6 武汉市社区服务经费分析	316
8.10.7 武汉市社区服务现存问题	316
8.11 南京市社区服务行业发展分析	319
8.11.1 南京市社区服务相关政策	319
8.11.2 南京市社区服务发展规划	321

8.11.3 南京市社区服务运作模式	333
8.11.4 南京市社区服务设施状况	333
8.11.5 南京市社区服务经费分析	334
8.11.6 南京市社区服务现存问题	334

图表目录：

图表 1 目前颁布的涉社区民政方面的法律、法规（一）	25
图表 2 目前颁布的涉社区民政方面的法律、法规（二）	25
图表 3 目前颁布的涉社区民政方面的法律、法规（三）	26
图表 4 目前颁布的涉社区民政方面的法律、法规（四）	26
图表 5 2012-2014年社区服务机构发展规模	83
图表 6 2014年社区服务机构区域分布	83
图表 7 2012-2014年便民/利民服务网点发展规模	90
图表 8 2014年便民/利民服务网点区域分布	90
图表 9 2012-2014年社区服务人员规模分析	91
图表 10 2012-2015年社区医疗服务行业发展规模	92
图表 11 2011-2014年我国社区医疗服务经营状况分析	94
图表 12 社区信息化系统构成	135
图表 13 社区信息化系统建设构架	137
图表 14 2012-2015年社区信息化市场规模	139
图表 15 社区信息化应用现状	140
图表 16 社区信息化应用技术成熟度	141
图表 17 社区信息化产业链	141
图表 18 政府对社区信息化的需求	143
图表 19 用户对社区信息化的需求	144
图表 20 政府/企业服务分类	144
图表 21 企业对社区信息化的需求	145
图表 22 国外社区信息化发展特点	146
图表 23 物业管理缴费功能模式	148
图表 24 物业管理报修功能模式	148
图表 25 物业管理信息系统功能模式	148
图表 26 安全管理——一卡通系统	150

图表 27 援通呼叫器	153
图表 28 杭州社区网教育培训网页	155
图表 29 北京社区公共服务平台	157
图表 30 北京市社区情况一览表	179
图表 31北京市社区服务经费分析	183
图表 32 上海市社区分布现状分析	203
图表 33上海市社区服务经费分析	204
图表 34 广州市各区社区卫生服务中心业务用房面积情况	215
图表 35广州市社区服务经费分析	216
图表 36 深圳市社区服务经费分析	244
图表 37 天津市社区服务经费分析	261
图表 38 杭州市社区服务经费分析	270
图表 39 青岛市社区服务经费分析	283
图表 40 沈阳市社区服务经费分析	305
图表 41 武汉市社区服务经费分析	316
图表 42 南京市社区服务经费分析	334

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自 国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/fuwu1511/728029CXUO.html>